

Platební podmínky My-Chess.com

Platby

Způsob platby si Uživatel vybere při vyplňování objednávkového formuláře. Po odeslání formuláře přesměruje systém Uživatele na další stránku dle zvoleného způsobu platby. Platba je úspěšně dokončena zobrazením potvrzující zprávy a jejím zasláním emailem. V případě neúspěšné úhrady je Uživatel informován zprávou zobrazenou na platební stránce.

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68, která poskytuje technologii bezpečného zpracování online plateb. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí šifrovaného kanálu společnosti GOPAY s. r. o., se sídlem Planá 67, 370 01 České Budějovice, IČ: 260 467 68. **S údaji platební karty GoPay nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1** (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracování platebních karet).

Opakovaná měsíční platba

V případě, že předmětem koupě je licence „My-Chess Premium“ s **pravidelným měsíčním poplatkem**, využívá Provozovatel k uhrazení předplatného automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Potvrzením prodejního formuláře se Uživatel zavazuje hradit pravidelné měsíční platby ve výši zřetelně a **jasně uvedené na objednávce** (maximálně 3.000 Kč ročně nebo ekvivalent v eurech) a to po celou dobu trvání předplatného (výše poplatku je **fixní po celou dobu trvání předplatného**). Potvrzením prodejního formuláře Uživatel dává souhlas, aby předplatné (v předem jasně uvedené výši) bylo **každých 30 dní** (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtováno k tíži platební karty Uživatele, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání předplatného prémiové licence (frekvence opakované platby je fixní).

Opakovaná roční platba

V případě, že předmětem koupě je licence "My-Chess Premium" s **pravidelným ročním poplatkem**, využívá Provozovatel k uhrazení předplatného automatické opakované platby kartou (tzv. recurring payments). Potvrzením prodejního formuláře se Uživatel zavazuje hradit pravidelné roční platby ve výši zřetelně a **jasně uvedené na objednávce** (maximálně 3.000 Kč ročně nebo ekvivalent v eurech) a to po celou dobu trvání předplatného (výše poplatku je **fixní po celou**

dobu trvání předplatného). Potvrzením prodejního formuláře Uživatel dává souhlas, aby předplatné (v předem jasně uvedené výši) bylo **každých 365 dní** (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtováno k tíži platební karty Uživatele, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání předplatného prémiové licence (frekvence opakované platby je fixní).

Upozornění na automatickou platbu

V případě, že objednávka podléhá opakované platbě, Uživatel je vždy jasně informován na prodejní stránce produktu o výši pravidelného měsíčního/ročního poplatku. V případě, že Uživatel potvrdí objednávku, která opakovanou platbu zahrnuje, zašle mu Provozovatel do dvou pracovních dnů od provedení první platby potvrzení o nastavení opakované platby prostřednictvím e-mailu uvedeného při registraci Uživatele.

Ukončení předplatného prémiové licence a zrušení automatické platby

Obnovu předplatného prémiové licence může Uživatel kdykoliv ukončit v sekci systému „Upravit profil“ → „My-Chess Premium“ → „Zrušit obnovu“. V případě nejasností kontaktujte zákaznickou podporu na adrese info@my-chess.com. Ukončením předplatného prémiové licence je pravidelná platba zrušena a poplatek nebude nadále účtován. Ukončením předplatného prémiové licence se Uživatel vzdává všech výsad a výhod, které mu předplatné přinášelo. V případě zrušení předplatného bude prémiová licence, po vypršení uhrazené doby předplatného, ukončena.